

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE  
VITÓRIA/ES, VEREADOR ANDERSON GOGGI.**

O vereador Dalto Neves, requer a Vossa Excelência, com fundamento no art. 177, inciso XII e art. 238 do Regimento Interno, que seja encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Lorenzo Pazolini, por intermédio da (s) Secretaria (a) correspondente (s), a presente:

**INDICAÇÃO**

Venho por meio desta solicitar a criação do Projeto Inclusão Digital para Pessoas Idosas no CRAS do Bairro Resistência em Vitória-ES

**JUSTIFICATIVA**

**1. Apresentação e Justificativa**

O avanço tecnológico tem transformado profundamente as formas de comunicação, acesso à informação e participação social. Apesar disso, uma parte significativa da população idosa da comunidade do bairro Resistência enfrenta dificuldades no uso de celulares, computadores e da internet, o que gera dependência, isolamento e maior vulnerabilidade a golpes digitais.

Muitos idosos possuem smartphones, mas não dominam funções básicas como fazer chamadas de vídeo, enviar mensagens, acessar serviços públicos, utilizar aplicativos bancários ou navegar de forma segura. Somado a isso, há o aumento de fraudes virtuais voltadas especificamente para esse público, reforçando a necessidade de ações educativas que promovam segurança digital.

Nesse contexto, o CRAS Resistência é um espaço estratégico para implementar um projeto de Inclusão Digital, contribuindo para o fortalecimento da autonomia, da participação comunitária e da proteção de direitos dos idosos da região. Além disso, o projeto poderá servir como modelo para futura expansão para outros CRAS e CREAs de Vitória.

**2. Objetivo Geral**

Capacitar pessoas idosas da comunidade do bairro Resistência para utilizar tecnologias digitais (celulares, computadores e internet) de forma segura, consciente e autônoma.

### 3. Objetivos Específicos

- Ensinar o uso básico e intermediário de celulares e computadores.
- Orientar sobre navegação segura na internet e prevenção de golpes.
- Promover o uso de aplicativos essenciais (WhatsApp, chamadas de vídeo, e-mail, gov.br, bancos etc.).
- Facilitar a comunicação com familiares que residem em outras cidades ou estados.
- Aumentar a autonomia digital e a participação social das pessoas idosas.
- Construir um modelo de prática que possa ser replicado em outros CRAS e CREAs de Vitória.

---

### 4. Metodologia

O projeto será desenvolvido por meio de encontros semanais, com turmas pequenas para facilitar a aprendizagem. As ações incluem:

- Oficinas práticas utilizando celulares pessoais dos idosos e computadores do CRAS.
- Atividades passo a passo, com linguagem acessível.
- Simulações de situações reais: conversar por vídeo, enviar fotos, acessar serviços públicos online, fazer buscas seguras.
- Educação para segurança digital, abordando golpes comuns, cuidados com senhas e privacidade.
- Aulas expositivas, práticas guiadas e materiais simples para facilitar o acompanhamento.
- Momentos de convivência e troca de experiências visando fortalecimento de vínculos.

---

### 5. Resultados Esperados

- Idosos mais independentes no uso de tecnologia.
- Redução da vulnerabilidade a golpes e fraudes digitais.
- Maior comunicação com familiares distantes, diminuindo o isolamento social.
- Acesso ampliado a serviços digitalizados.
- Elevação da autoestima e da participação comunitária.
- Possibilidade de replicação do projeto em outros equipamentos da rede socioassistencial de Vitória.

## 6. Possibilidades de Expansão

A partir dos resultados alcançados no CRAS Resistência, o projeto poderá ser ampliado para:

- Outros CRAS do município;
- CREAs, considerando idosos acompanhados pelo serviço;
- Parcerias com escolas, universidades, programas de extensão ou voluntariado tecnológico.

## 7. Considerações Finais

A implementação do Projeto de Inclusão Digital para Idosos no CRAS Resistência fortalecerá a autonomia, a cidadania digital e a proteção de direitos, alinhando-se aos princípios da Política Nacional de Assistência Social. Além de atender às necessidades da comunidade local, a iniciativa contribuirá para a construção de uma cidade mais inclusiva e preparada para as demandas contemporâneas.

Solicita-se, portanto, a apreciação e aprovação desta indicação para implantação do projeto.

Nestes termos

Pede e espera deferimento.

Palácio Atílio Vivacqua, 15 de dezembro de 2025

**DALTO NEVES**

**Vereador – SDD**

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300330032003900320035003A005000

Assinado eletronicamente por **Dalto Bastos das Neves** em 15/12/2025 13:02

Checksum: **773E6AD1BBBAE7317A906774B7C1E064480F8C453FCCDC41CA8345FA779EB594**