

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº 40/2026

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA/ES,
VEREADOR ANDERSON GOGGI**

O Vereador Professor Jocelino, com fundamento no art. 65, XVIII, da Lei Orgânica do Município e no art. 227 do Regimento Interno, requer a Vossa Excelência que encaminhe a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, Cristhine Samorini, o presente **REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO** acerca do do funcionamento, gestão e indicadores de desempenho do serviço de atendimento ao cidadão “156 – Fala Vitória”.

Com o objetivo de assegurar transparência, eficiência administrativa e melhoria contínua dos serviços públicos prestados à população requer-se:

1. O número total de acionamentos registrados pelo serviço 156 desde janeiro de 2025, mês a mês;
2. A discriminação dos acionamentos por tipo de demanda, detalhando os principais temas, tais como:
 - Iluminação pública
 - Infestação por Mosquitos/Serviço de Fumacê
 - Limpeza urbana
 - Tapa-buracos e manutenção viária
 - Fiscalização urbana
 - Denúncias diversas
 - Outros (especificar);
3. A taxa de resolução dos acionamentos registrados, indicando:
 - Percentual de demandas atendidas e concluídas
 - Percentual de demandas em andamento
 - Percentual de demandas não atendidas ou indeferidas;
4. O tempo médio de resposta inicial ao cidadão e o tempo médio de resolução das demandas;
5. O número de acionamentos por canal de entrada, discriminando:
 - Telefone (156)
 - Aplicativo
 - Portal online
 - Outros meios (especificar);
6. A existência de metas ou indicadores de desempenho estabelecidos para o serviço, informando quais são e os resultados alcançados;
7. O número de servidores e/ou colaboradores envolvidos na operação do serviço, bem como a estrutura administrativa responsável;
8. A existência de contratos com empresas terceirizadas para operação do serviço, informando:
 - Nome da empresa

- Objeto do contrato
 - Valor
 - Prazo de vigência;
9. Os mecanismos de avaliação da satisfação do usuário e os resultados mais recentes disponíveis;
10. As medidas adotadas ou planejadas pela Administração para aprimorar a eficiência e a qualidade do serviço.

JUSTIFICATIVA

O serviço “156 – Fala Vitória” constitui importante canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, sendo fundamental para o registro de demandas, reclamações, denúncias e solicitações de serviços urbanos. Considerando a relevância do serviço para a gestão pública e para a qualidade de vida da população, faz-se necessário obter informações atualizadas sobre seu funcionamento, desempenho e efetividade.

Requer se que as informações sejam encaminhadas a esta Casa Legislativa no prazo regimental.

Vitória, Palácio Atílio Vivacqua, 07 de abril de 2026.

Professor Jocelino
Vereador - PT

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300340031003400370031003A005000

Assinado eletronicamente por **Jocelino da Conceição Silva Júnior** em 08/04/2026 17:39

Checksum: **92A894E1B92AA84DB46739912BE5A20E2BB0D93B59ACD6E3D8950F2EEA9DDF57**