

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº 41/2026

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA/ES,
VEREADOR ANDERSON GOGGI**

O Vereador Professor Jocelino, com fundamento no art. 65, XVIII, da Lei Orgânica do Município e no art. 227 do Regimento Interno, requer a Vossa Excelência que encaminhe a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, Cristhine Samorini, o presente **REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO** acerca dos sistemas de marcação de consultas médicas disponibilizados aos munícipes da cidade de Vitória.

No intuito de compreender de forma técnica e detalhada, o funcionamento desses sistemas, seus impactos e eventuais limitações, requer-se as seguintes informações:

1. A descrição detalhada dos sistemas de agendamento atualmente em funcionamento, incluindo:
 - a) funcionalidades de cada canal;
 - b) integração (ou não) entre os sistemas;
 - c) eventuais diferenças de acesso ou prioridade entre eles;
2. Informar se os quatro canais de agendamento (portal geral, sistema “Minha Consulta”, aplicativo e totens) acessam a mesma base de dados de vagas ou se há divisão/segmentação entre eles;
3. Quais foram os fundamentos técnicos e administrativos que justificaram a adoção de múltiplos canais de agendamento;
4. Quais benefícios concretos foram identificados pela Administração com a pluralidade de canais, especialmente em relação à ampliação de acesso;
5. Quais dificuldades, limitações ou problemas já foram identificados pelo próprio Poder Executivo em decorrência da existência de múltiplos sistemas;
6. Informar o número total de vagas disponibilizadas diariamente para consultas médicas, discriminando por unidade de saúde e especialidade, nos últimos 6 (seis) meses;
7. Informar o horário exato de liberação das vagas nos sistemas e os critérios utilizados para essa definição;
8. Apresentar dados sobre o tempo médio para preenchimento das vagas após sua liberação, indicando se, de fato, há esgotamento em poucos minutos;
9. Informar se há registros de instabilidade, sobrecarga ou falhas nos sistemas no momento de abertura das agendas (especialmente por volta das 7h);
10. Informar quais medidas têm sido adotadas para garantir maior equidade no acesso às vagas, considerando que nem todos os cidadãos possuem acesso rápido à internet ou familiaridade com tecnologia;
11. Esclarecer se há mecanismos de priorização ou reserva de vagas para atendimento presencial nas unidades de saúde;
12. Informar se há estudos ou planejamento em andamento para:

- a) unificação dos sistemas;
 - b) ampliação da oferta de vagas;
 - c) alteração do modelo de liberação (ex: escalonamento de horários);
13. Informar o número de acessos simultâneos registrados no momento de abertura das agendas e a capacidade técnica dos sistemas para suportar tal demanda;
14. Informar se há utilização de filas virtuais, algoritmos de priorização ou qualquer outro mecanismo automatizado na distribuição das vagas.

JUSTIFICATIVA

A Prefeitura Municipal de Vitória disponibiliza atualmente múltiplos canais para marcação de consultas médicas, quais sejam:

- (i) portal de agendamento geral (**agendamento.vitoria.es.gov.br**);
- (ii) sistema específico da saúde (**minhaconsulta.vitoria.es.gov.br**);
- (iii) aplicativo **Vitória Online**;
- (iv) totens de autoatendimento “Facilita Vix”, instalados nas Unidades Básicas de Saúde.

Embora a pluralidade de canais possa, em tese, ampliar o acesso da população aos serviços públicos, há recorrentes relatos de dificuldades enfrentadas pelos munícipes, especialmente no que se refere à disponibilidade de vagas, à simultaneidade de acessos e à efetividade dos sistemas.

Ademais, é amplamente relatado que as marcações são disponibilizadas a partir das 7h da manhã, sendo integralmente preenchidas em poucos minutos, o que levanta questionamentos quanto à suficiência da oferta, à transparência do processo e à equidade no acesso.

Diante disso, faz-se necessário compreender, de forma técnica e detalhada, o funcionamento desses sistemas, seus impactos e eventuais limitações.

Requer se que as informações sejam encaminhadas a esta Casa Legislativa no prazo regimental.

Vitória, Palácio Atílio Vivacqua, 07 de abril de 2026.

Professor Jocelino
Vereador - PT

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300340031003400370032003A005000

Assinado eletronicamente por **Jocelino da Conceição Silva Júnior** em 08/04/2026 17:38

Checksum: **C1CBC1AC8F91C4F1032E6238A55467BD8DB4C2A5475370F165F9CC53A38CC547**