



Prefeitura Municipal de Vitória
Estado do Espírito Santo

SEGOV/GAB-REQ/022

Vitória, 16 de janeiro de 2023

Senhor Vereador

Davi Esmael Menezes de Almeida

Presidente da Câmara Municipal de Vitória

Nesta

Assunto: Resposta ao Requerimento de Informação.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, resposta ao Requerimento de Informação, de autoria do vereador Armando Fontoura, através do OF. nº 006/2023/SETRAN/GAB e Parecer Técnico da Secretaria de Fazenda.

Atenciosamente,

Luciano Forrechi
Secretário de Governo

Ref. Proc. 7922700/2022- PMV
16556/2022- CMV



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmv.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200350037003600310032003A005000, Documento assinado digitalmente
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP -
Brasil.



Prefeitura Municipal de Vitória
Estado do Espírito Santo
Subsecretaria de Tecnologia da Informação

Ofício SEMFA/SUB-TI nº 253/2023

Vitória, 16 de janeiro de 2023.

À
SEMFA/GAB

**Assunto: Requerimento de Informação sobre o Aplicativo
"Vitória Online".**

Senhora Secretária,

Em resposta ao Ofício RQI/DEL nº 279/2023 oriundo da Câmara Municipal de Vitória que contém o **Requerimento de Informação** de autoria do Vereador Armandinho Fontoura em que solicita informações acerca dos serviços ofertados através do aplicativo Vitória Online.

Ao analisarmos o teor da presente demanda encaminhamos o feito à Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação, que é o setor responsável pela gestão do Aplicativo Vitória Online, que proferiu a Manifestação Técnica em anexo a despeito da solicitação do Legislativo Municipal (Sequência 05) dando conta de que a gestão do "Fala Vitória 156" é feita pela Ouvidoria Municipal, a qual poderá prestar maiores esclarecimentos quanto ao pedido de informação pleiteado.

Na oportunidade, apresento protestos de alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

DORIMAR
MANDATT
O:0869474
4724

Assinado de forma
digital por
DORIMAR
MANDATT:08694
744724
Dados: 2023.01.16
11:45:58 -03'00'

Dorimar Mandatto
Subsecretário de Tecnologia da Informação
Secretaria Municipal de Fazenda



Informações do Parecer do Processo**Origem**

SEMFA/GPTI

Responsável

DANILO OLIVEIRA DE MORAIS

Destino

SEMFA/SUB-TI

Despachado em

06/01/2023 09:46:14

Andamento: 5**Parecer**

Prezado Subsecretário, consta ao requerimento a solicitação de informações referentes aos serviços ofertados pelo App Vitória Online, aplicativo este que comporta uma série de serviços não-exclusivos, ou seja, disponibilizados também em outras plataformas (site, telefone, whatsapp, etc) e gerenciados pelas mais diversas secretarias da municipalidade. O aplicativo, por si, só, não dispõe de pesquisa de satisfação. Um desses serviços, o 156 Online, mais conhecido, pode ser solicitado pelo app, site/internet e telefone além do registro próprio de algumas secretarias quando solicitadas pelos cidadãos. Este serviço, em específico contém uma breve pesquisa de satisfação, com três perguntas, enviadas para o endereço de e-mail registrado pelo cidadão, se assim ele registrou, no ato do encerramento do chamado. O percentual de resposta atual é muito baixo, correspondendo, em números absolutos, a menos de 1% do total de chamados fechados. Estas informações (e outras do 156), podem ser encontradas num painel de informações público existente em <https://sistemas.vitoria.es.gov.br/sic>, na aba Painel de Transparência do menu. A gestão do 156 é feita pela Ouvidoria Municipal (Segov/Ouv) a quem recomendo o encaminhamento do presente processo caso seja verificado que a demanda se refere a pesquisa de satisfação dos serviços do "156" em geral e não do "app Vitória Online" como descrito.

O Parecer foi adicionado eletronicamente por **DANILO OLIVEIRA DE MORAIS**, cpf: ****44.285**. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site <https://protocolo.vitoria.es.gov.br/validacao/> utilize o código abaixo: **c2d18e3c-245c-4c28-b4e8-57704a2e1a7f**





PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
SECRETARIA DE FAZENDA

SEMFA/GAB OF nº 006/2023

Vitória, 16 de janeiro de 2023.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Considerando o Requerimento de Informação nº 279/2022, de autoria do Vereador Armandinho Fontoura, segue manifestação encaminhada pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação, com a qual anuímos.

Atenciosamente,

Neyla
Tardin

Assinado de forma
digital por Neyla
Tardin
Dados: 2023.01.16
14:02:19 -03'00'

Neyla Tardin
Secretária Municipal de Fazenda

Ao Exmo. Sr
Lorenzo Pazolini
Prefeito Municipal de Vitória

