



Prefeitura Municipal de Vitória
Estado do Espírito Santo

SEGOV/GAB-REQ/386

Vitória-ES. 22 de outubro de 2025

Senhor Vereador
Anderson Goggi Rodrigues
Presidente da Câmara Municipal de Vitória

Assunto: Resposta ao Requerimento de Informação.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho resposta ao Requerimento de Informação nº 412/2025, de autoria do vereador Davi Esmael, acompanhado do Ofício nº 2115/2025/SEMUS/GAB e anexos.

Atenciosamente,

Luciano Torrechi
Secretário de Governo em exercício

Ref. Proc.

9241568/2025- PMV

28403/2025- CMV



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ofício nº 2115/2025/SEMUS/GAB

Vitória, data da assinatura digital.

Excelentíssimo Senhor,

Em resposta ao Ofício RQI DEL nº 412, referente ao Requerimento de Informação nº 412/2025, de autoria do vereador Davi Esmael, solicitando informações sobre as faltas de usuários a consultas, exames e demais procedimentos agendados na rede municipal de saúde, sem justificativa prévia ou comunicação formal, encaminhamos, em anexo, a Manifestação nº 602/2025 da Gerência de Atenção à Saúde.

Respeitosamente,

Magda Cristina Lamborghini
Secretária Municipal de Saúde

Ao Exmo. Senhor
Lorenzo Pazolini
Prefeito Municipal de Vitória
Processo nº 9241568/2025

O documento foi adicionado eletronicamente por KAMILA CARLA PASSOS DOS SANTOS, CPF: ***.28.297-** em 20/10/2025 16:40:42. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site "<https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao>" e utilize o código abaixo:

8D272CC0-AB1D-4549-B352-A44585F71870

O documento foi assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasil - ICP Brasil por:

MAGDA CRISTINA LAMBORGHINI:76155501734 - Assinado Digitalmente em:
20/10/2025 17:29:40



MANIFESTAÇÃO SEMUS/GAS N° 602/2025

Em atenção ao OF. RQI DEL N° 412, por meio de processo SIPAD N. 9241568/2025, solicitado pelo Vereador Davi Esmael referente à "faltas de usuários a consultas, exames e demais procedimentos agendados na rede municipal de saúde", a equipe da Coordenação da Atenção Básica esclarece:

1. Quantitativo mensal, desde janeiro de 2025 até a presente data, de pacientes que não compareceram às consultas e exames agendados na rede pública municipal, discriminando:

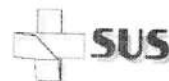
a) o tipo de procedimento (consulta médica, odontológica, exames laboratoriais, exames de imagem etc.);

• Consulta Médica

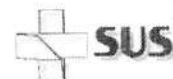
Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Médico cirurgião geral	2025	1	240	24	10,00%
Médico cirurgião geral	2025	2	312	47	15,06%
Médico cirurgião geral	2025	3	157	94	59,87%
Médico cirurgião geral	2025	4	33	0	0,00%
Médico cirurgião geral	2025	5	55	0	0,00%
Médico cirurgião geral	2025	6	90	0	0,00%
Médico cirurgião geral	2025	7	97	1	1,03%
Médico cirurgião geral	2025	8	23	0	0,00%
Médico clínico	2025	1	19705	1365	6,93%
Médico clínico	2025	2	18730	1425	7,61%
Médico clínico	2025	3	19539	1219	6,24%
Médico clínico	2025	4	19179	1264	6,59%
Médico clínico	2025	5	15864	1146	7,22%
Médico clínico	2025	6	16932	1165	6,88%
Médico clínico	2025	7	20059	1488	7,42%
Médico clínico	2025	8	18562	1315	7,08%
Médico clínico	2025	9	18750	1395	7,44%
Médico clínico	2025	10	7397	526	7,11%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	1	27625	3966	14,36%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	2	27768	4169	15,01%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	3	23451	3394	14,47%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	4	26010	3970	15,26%



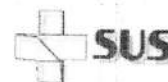
Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



família					
Médico da estratégia de saúde da família	2025	5	32175	4351	13,52%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	6	28049	4101	14,62%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	7	32281	4253	13,17%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	8	32276	4432	13,73%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	9	32223	4450	13,81%
Médico da estratégia de saúde da família	2025	10	14620	2113	14,45%
Médico de família e comunidade	2025	1	5580	724	12,97%
Médico de família e comunidade	2025	2	6071	969	15,96%
Médico de família e comunidade	2025	3	5311	815	15,35%
Médico de família e comunidade	2025	4	6617	1019	15,40%
Médico de família e comunidade	2025	5	9322	1245	13,36%
Médico de família e comunidade	2025	6	8771	1392	15,87%
Médico de família e comunidade	2025	7	8371	1242	14,84%
Médico de família e comunidade	2025	8	7984	1134	14,20%
Médico de família e comunidade	2025	9	8112	1283	15,82%
Médico de família e comunidade	2025	10	3347	514	15,36%
Médico dermatologista	2025	1	29	3	10,34%
Médico dermatologista	2025	2	30	4	13,33%
Médico dermatologista	2025	3	32	5	15,63%
Médico dermatologista	2025	4	19	4	21,05%
Médico dermatologista	2025	5	42	7	16,67%
Médico dermatologista	2025	6	55	9	16,36%
Médico dermatologista	2025	7	58	6	10,34%
Médico dermatologista	2025	8	61	13	21,31%
Médico dermatologista	2025	9	51	5	9,80%
Médico dermatologista	2025	10	13	3	23,08%
Médico generalista	2025	2	36	4	11,11%
Médico generalista	2025	3	49	11	22,45%
Médico generalista	2025	4	42	4	9,52%
Médico generalista	2025	5	56	12	21,43%
Médico generalista	2025	6	34	8	23,53%
Médico generalista	2025	7	38	6	15,79%
Médico generalista	2025	8	57	12	21,05%
Médico generalista	2025	9	52	7	13,46%



Médico generalista	2025	10	18	5	27,78%
Médico geriatra	2025	2	28	3	10,71%
Médico geriatra	2025	3	57	8	14,04%
Médico geriatra	2025	4	58	12	20,69%
Médico geriatra	2025	5	61	8	13,11%
Médico geriatra	2025	6	59	11	18,64%
Médico geriatra	2025	8	64	7	10,94%
Médico geriatra	2025	9	68	12	17,65%
Médico geriatra	2025	10	27	7	25,93%
Médico ginecologista e obstetra	2025	1	559	107	19,14%
Médico ginecologista e obstetra	2025	2	1249	280	22,42%
Médico ginecologista e obstetra	2025	3	1241	281	22,64%
Médico ginecologista e obstetra	2025	4	1325	292	22,04%
Médico ginecologista e obstetra	2025	5	1236	277	22,41%
Médico ginecologista e obstetra	2025	6	1198	280	23,37%
Médico ginecologista e obstetra	2025	7	1017	233	22,91%
Médico ginecologista e obstetra	2025	8	1083	254	23,45%
Médico ginecologista e obstetra	2025	9	1027	212	20,64%
Médico ginecologista e obstetra	2025	10	407	86	21,13%
Médico pediatra	2025	1	1511	333	22,04%
Médico pediatra	2025	2	2035	348	17,10%
Médico pediatra	2025	3	2457	410	16,69%
Médico pediatra	2025	4	2585	470	18,18%
Médico pediatra	2025	5	2692	516	19,17%
Médico pediatra	2025	6	2259	446	19,74%
Médico pediatra	2025	7	1933	370	19,14%
Médico pediatra	2025	8	2183	354	16,22%
Médico pediatra	2025	9	2318	452	19,50%
Médico pediatra	2025	10	945	195	20,63%
Médico psiquiatra	2025	2	32	7	21,88%
Médico psiquiatra	2025	3	44	7	15,91%
Médico psiquiatra	2025	4	36	8	22,22%
Médico psiquiatra	2025	5	72	11	15,28%
Médico psiquiatra	2025	6	43	6	13,95%
Médico psiquiatra	2025	7	83	18	21,69%
Médico psiquiatra	2025	8	107	15	14,02%
Médico psiquiatra	2025	9	89	18	20,22%
Médico psiquiatra	2025	10	53	7	13,21%
Médico residente	2025	1	573	64	11,17%



Médico residente	2025	2	1686	292	17,32%
Médico residente	2025	3	1575	202	12,83%
Médico residente	2025	4	2694	382	14,18%
Médico residente	2025	5	2881	479	16,63%
Médico residente	2025	6	2800	493	17,61%
Médico residente	2025	7	2903	467	16,09%
Médico residente	2025	8	2594	401	15,46%
Médico residente	2025	9	2527	388	15,35%
Médico residente	2025	10	1036	164	15,83%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

• **Laboratório**

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	1	13180	2307	17,50%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	2	14433	2464	17,07%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	3	13311	2394	17,99%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	4	14933	2644	17,71%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	5	16782	2594	15,46%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	6	14948	2894	19,36%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	7	16976	2724	16,05%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	8	16308	2493	15,29%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	9	16572	2740	16,53%
Auxiliar de laboratório de análises clínicas	2025	10	7114	1142	16,05%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

• **Enfermeiro**

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Enfermeiro	2025	1	5751	751	13,06%
Enfermeiro	2025	2	5466	829	15,17%
Enfermeiro	2025	3	5380	687	12,77%
Enfermeiro	2025	4	5759	888	15,42%
Enfermeiro	2025	5	6006	930	15,48%



Enfermeiro	2025	6	6233	1117	17,92%
Enfermeiro	2025	7	6259	977	15,61%
Enfermeiro	2025	8	5969	853	14,29%
Enfermeiro	2025	9	6038	876	14,51%
Enfermeiro	2025	10	2697	425	15,76%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	1	9955	1825	18,33%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	2	10771	2227	20,68%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	3	8488	1657	19,52%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	4	9258	1746	18,86%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	5	10501	2030	19,33%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	6	10053	1864	18,54%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	7	11080	2070	18,68%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	8	10457	1862	17,81%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	9	9778	1693	17,31%
Enfermeiro da estratégia de saúde da família	2025	10	4660	882	18,93%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

• **Assistente Social**

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Assistente social	2025	1	2263	336	14,85%
Assistente social	2025	2	2615	405	15,49%
Assistente social	2025	3	2336	313	13,40%
Assistente social	2025	4	2947	334	11,33%
Assistente social	2025	5	2935	431	14,68%
Assistente social	2025	6	3069	368	11,99%
Assistente social	2025	7	2694	428	15,89%
Assistente social	2025	8	2920	429	14,69%
Assistente social	2025	9	2327	418	17,96%
Assistente social	2025	10	1216	165	13,57%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.



• Odontologia

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	1	4278	908	21,22%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	1	27	9	33,33%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	1	82	12	14,63%
Cirurgião dentista - protesista	2025	1	17	4	23,53%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	1	27	7	25,93%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	1	8376	1892	22,59%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	2	4729	1092	23,09%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	2	20	4	20,00%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	2	72	18	25,00%
Cirurgião dentista - protesista	2025	2	16	5	31,25%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	2	50	8	16,00%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	2	9333	2101	22,51%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	3	4052	936	23,10%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	3	67	16	23,88%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	3	42	10	23,81%
Cirurgião dentista - protesista	2025	3	29	6	20,69%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	3	66	20	30,30%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	3	7756	1802	23,23%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	4	4083	970	23,76%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	4	34	7	20,59%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	4	47	12	25,53%
Cirurgião dentista - protesista	2025	4	12	1	8,33%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	4	36	4	11,11%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	4	8454	2095	24,78%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	5	4291	946	22,05%



Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	5	46	10	21,74%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	5	74	17	22,97%
Cirurgião dentista - protesista	2025	5	21	17	80,95%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	5	49	6	12,24%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	5	9207	2286	24,83%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	6	4009	849	21,18%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	6	16	3	18,75%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	6	69	15	21,74%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	6	13	4	30,77%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	6	8636	2074	24,02%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	7	4267	949	22,24%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	7	37	4	10,81%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	7	89	27	30,34%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	7	14	2	14,29%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	7	9296	2308	24,83%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	8	4454	969	21,76%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	8	90	13	14,44%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	8	89	13	14,61%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	8	11	2	18,18%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	8	9099	2096	23,04%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	9	4487	1025	22,84%
Cirurgião dentista - odontologia para pacientes com necessidades especiais	2025	9	30	5	16,67%
Cirurgião dentista - odontopediatra	2025	9	12	7	58,33%
Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	9	12	0	0,00%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	9	9247	2199	23,78%
Cirurgião dentista - clínico geral	2025	10	1983	470	23,70%



Cirurgião dentista - traumatologista bucomaxilofacial	2025	10	42	13	30,95%
Cirurgião-dentista da estratégia de saúde da família	2025	10	4008	964	24,05%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

• **Psicólogo**

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Psicólogo clínico	2025	1	5094	1258	24,70%
Psicólogo clínico	2025	2	5466	1506	27,55%
Psicólogo clínico	2025	3	4697	1239	26,38%
Psicólogo clínico	2025	4	4873	1282	26,31%
Psicólogo clínico	2025	5	5462	1524	27,90%
Psicólogo clínico	2025	6	5301	1532	28,90%
Psicólogo clínico	2025	7	5275	1414	26,81%
Psicólogo clínico	2025	8	5193	1259	24,24%
Psicólogo clínico	2025	9	5785	1511	26,12%
Psicólogo clínico	2025	10	2619	687	26,23%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

• **Terapeuta ocupacional**

Categorias Consideradas	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
Terapeuta ocupacional	2025	1	299	73	24,41%
Terapeuta ocupacional	2025	2	325	89	27,38%
Terapeuta ocupacional	2025	3	280	122	43,57%
Terapeuta ocupacional	2025	4	277	82	29,60%
Terapeuta ocupacional	2025	5	248	74	29,84%
Terapeuta ocupacional	2025	6	268	101	37,69%
Terapeuta ocupacional	2025	7	373	138	37,00%
Terapeuta ocupacional	2025	8	205	74	36,10%
Terapeuta ocupacional	2025	9	280	107	38,21%
Terapeuta ocupacional	2025	10	33	11	33,33%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, setembro/2025.

b) O número de faltas por unidade de saúde.

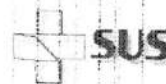
Unidade de Saúde	Ano	Mês	Vagas	Faltas	% de Faltas
JANEIRO					
Unidade de Saúde Resistência	2025	1	3931	941	23,94%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	3905	917	23,48%



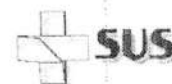
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	1339	302	22,55%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	3025	682	22,55%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	2992	673	22,49%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	1504	336	22,34%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	3676	820	22,31%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	4026	889	22,08%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	3867	852	22,03%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	1	2766	599	21,66%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	3496	753	21,54%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	1	5595	1198	21,41%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	1	4915	1051	21,38%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	2989	638	21,34%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	3334	706	21,18%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	1	2957	619	20,93%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	1	5625	1166	20,73%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	1	1419	294	20,72%
Unidade de Saúde Resistência	2025	1	3854	793	20,58%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	2926	601	20,54%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	1	4400	897	20,39%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	1	2626	534	20,34%
Unidade de Saúde São Cristóvão	2025	1	5016	1015	20,24%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	1	2576	520	20,19%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	1	5074	1022	20,14%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	1	5687	1141	20,06%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	1	3146	626	19,90%
Unidade de Saúde Forte São João	2025	1	1404	277	19,73%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	1	1131	223	19,72%
FEVEREIRO					
Unidade de Saúde Resistência	2025	2	3639	717	19,70%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	2	3051	601	19,70%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	2	2955	580	19,63%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	2	5101	1001	19,62%
Unidade de Saúde do Quadro	2025	2	2621	514	19,61%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	2	4195	818	19,50%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	2	898	174	19,38%
Unidade de Saúde Vitória	2025	2	1438	278	19,33%
Unidade de Saúde Vitória	2025	2	3724	712	19,12%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	2	2004	383	19,11%



Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	2	2439	465	19,07%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	2	8436	1595	18,91%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	2	8206	1550	18,89%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	2	4339	812	18,71%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	2	4688	877	18,71%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	2	9703	1811	18,66%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	2	5287	986	18,65%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	2	2260	421	18,63%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	2	2751	512	18,61%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	2	3527	655	18,57%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	2	5272	979	18,57%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	2	3159	583	18,46%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	2	3643	666	18,28%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	2	1012	185	18,28%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	2	10539	1921	18,23%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	2	3053	553	18,11%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	2	3393	614	18,10%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	2	4820	872	18,09%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	2	3300	596	18,06%
MARÇO					
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	3	9249	1667	18,02%
Unidade de Saúde Resistência	2025	3	3953	711	17,99%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	3	2384	426	17,87%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	3	2694	481	17,85%
Unidade de Saúde Vitória	2025	3	3938	703	17,85%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	3	2875	512	17,81%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	3	2798	498	17,80%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	3	1745	310	17,77%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	3	2148	379	17,64%
Unidade de Saúde Vitória	2025	3	3963	698	17,61%
Unidade de Saúde Consolação	2025	3	4876	858	17,60%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	3	2521	443	17,57%
Unidade de Saúde Resistência	2025	3	3860	678	17,56%
Unidade de Saúde Alagoano	2025	3	3263	573	17,56%



Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	3	3359	589	17,53%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	3	4963	870	17,53%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	3	2921	512	17,53%
Unidade de Saúde Santa Luíza	2025	3	1612	282	17,49%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	3	2314	403	17,42%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	3	3440	597	17,35%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	3	3269	567	17,34%
Unidade de Saúde Vitória	2025	3	4114	713	17,33%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	3	3435	595	17,32%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	3	5258	909	17,29%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	3	1649	285	17,28%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	3	3737	645	17,26%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	3	8878	1530	17,23%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	3	4025	693	17,22%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	3	5357	922	17,21%
ABRIL					
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	4	3799	653	17,19%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	4	9386	1611	17,16%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	4	5910	1011	17,11%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	4	2766	473	17,10%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	4	2923	499	17,07%
Unidade de Saúde Vitória	2025	4	4405	751	17,05%
Unidade de Saúde de Itararé	2025	4	5500	935	17,00%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	4	8881	1508	16,98%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	3310	562	16,98%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	2751	466	16,94%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	4	4195	709	16,90%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	4	2547	430	16,88%
Unidade de Saúde Resistência	2025	4	1671	282	16,88%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	3605	608	16,87%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	4	2663	449	16,86%
Unidade de Saúde Vitória	2025	4	4553	759	16,67%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	4	6593	1099	16,67%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	4	2652	442	16,67%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	4	2352	392	16,67%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	4	3070	509	16,58%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	3657	606	16,57%



Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	4	3002	497	16,56%
Unidade de Saúde Vitória	2025	4	3926	648	16,51%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	4	1887	310	16,43%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	3486	572	16,41%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	4	4019	659	16,40%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	4	2720	446	16,40%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	4	3553	582	16,38%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	4	1460	239	16,37%
MAIO					
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	5	2485	405	16,30%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	5	1216	197	16,20%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	5	2604	421	16,17%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	5	2851	460	16,13%
Unidade de Saúde Consolação	2025	5	5314	856	16,11%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	5	3254	523	16,07%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	5	1645	264	16,05%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	5	2258	362	16,03%
Unidade de Saúde Vitória	2025	5	3774	605	16,03%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	5	2722	435	15,98%
Unidade de Saúde Consolação	2025	5	5214	831	15,94%
Unidade de Saúde Vitória	2025	5	3379	536	15,86%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	5	5617	891	15,86%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	5	2758	436	15,81%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	5	1032	163	15,79%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	5	5738	905	15,77%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	5	4244	669	15,76%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	5	1650	260	15,76%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	5	2990	471	15,75%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	5	3226	508	15,75%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	5	1129	177	15,68%
Unidade de Saúde Resistência	2025	5	3353	525	15,66%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	5	2063	323	15,66%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	5	4565	714	15,64%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	5	3250	508	15,63%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	5	1774	277	15,61%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	5	2896	452	15,61%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	5	3491	543	15,55%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	5	2804	436	15,55%



JUNHO					
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	6	2583	400	15,49%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	6	2992	463	15,47%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	6	3443	532	15,45%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	6	2398	370	15,43%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	6	1582	244	15,42%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	6	1777	274	15,42%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	6	3957	610	15,42%
Unidade de Saúde Consolação	2025	6	4580	706	15,41%
Unidade de Saúde Resistência	2025	6	2875	443	15,41%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	6	2024	310	15,32%
Unidade de Saúde Santa Martha	2025	6	1085	166	15,30%
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	6	2883	441	15,30%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	6	2079	318	15,30%
Unidade de Saúde Consolação	2025	6	4892	748	15,29%
Unidade de Saúde de Ilha do Principe	2025	6	1394	213	15,28%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	6	3891	592	15,21%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	6	1007	153	15,19%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	6	4158	631	15,18%
Unidade de Saúde Praia do Suá	2025	6	2313	351	15,18%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	6	2025	306	15,11%
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	2025	6	9706	1466	15,10%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	6	3591	542	15,09%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	6	2575	388	15,07%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	6	5346	805	15,06%
Unidade de Saúde Forte São Joao	2025	6	3148	474	15,06%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	6	2265	340	15,01%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	6	4125	618	14,98%
Unidade de Saúde Bairro República	2025	6	2791	417	14,94%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	6	2918	435	14,91%
JULHO					
Unidade de Saúde Fonte Grande	2025	7	3254	485	14,90%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	7	3823	569	14,88%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	7	3663	545	14,88%
Unidade de Saúde Consolação	2025	7	4988	740	14,84%
Unidade de Saúde Resistência	2025	7	3307	490	14,82%



Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



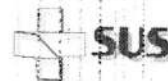
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	7	5487	811	14,78%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	7	7809	1154	14,78%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	7	3474	511	14,71%
Unidade de Saúde Santo André	2025	7	5160	754	14,61%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	7	5677	828	14,59%
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	7	3470	502	14,47%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	7	9125	1314	14,40%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	7	4161	599	14,40%
Unidade de Saúde Santo André	2025	7	5243	753	14,36%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	7	5939	852	14,35%
Unidade de Saúde Santo André	2025	7	4959	710	14,32%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	7	1892	269	14,22%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	7	5523	785	14,21%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	7	3781	536	14,18%
Unidade de Saúde Consolação	2025	7	4841	685	14,15%
Unidade de Saúde Santo André	2025	7	4276	603	14,10%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	7	9666	1363	14,10%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	7	2242	316	14,09%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	7	2095	295	14,08%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	7	1705	240	14,08%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	7	6040	849	14,06%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	7	2621	368	14,04%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	7	4309	605	14,04%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	7	3534	495	14,01%
AGOSTO					
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	2025	8	2840	396	13,94%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	8	4939	688	13,93%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	8	3014	419	13,90%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	8	8817	1224	13,88%
Unidade de Saúde Santo André	2025	8	4957	688	13,88%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	8	4061	563	13,86%
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	2025	8	3390	468	13,81%
Unidade de Saúde Resistência	2025	8	2635	362	13,74%
Unidade de Saúde São Cristóvão	2025	8	4959	681	13,73%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	8	4730	648	13,70%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	8	10009	1366	13,65%
Unidade de Saúde São Cristóvão	2025	8	4414	602	13,64%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	8	4899	667	13,62%



Unidade de Saúde de Jabour	2025	8	4277	581	13,58%
Unidade de Saúde de Maruípe	2025	8	2069	281	13,58%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	8	4577	620	13,55%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	8	5944	803	13,51%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	8	3594	483	13,44%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	8	8314	1111	13,36%
Unidade de Saúde Santo André	2025	8	4905	654	13,33%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	8	8049	1073	13,33%
Unidade de Saúde Santo André	2025	8	5743	765	13,32%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	8	4083	543	13,30%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	8	2354	313	13,30%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	8	6139	816	13,29%
Unidade de Saúde Grande Vitória	2025	8	3196	424	13,27%
Unidade de Saúde São Cristovão	2025	8	4472	592	13,24%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	8	5983	792	13,24%
Unidade de Saúde Consolação	2025	8	4922	650	13,21%
SETEMBRO					
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	9	3246	424	13,06%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	9	1687	220	13,04%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	9	2991	390	13,04%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	9	3855	502	13,02%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	9	2152	279	12,96%
Unidade de Saúde Santo André	2025	9	5399	697	12,91%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	9	9277	1193	12,86%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	9	5829	749	12,85%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	9	4222	542	12,84%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	9	3612	463	12,82%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	9	3866	495	12,80%
Unidade de Saúde Santo André	2025	9	1931	247	12,79%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	9	4180	531	12,70%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	9	10943	1385	12,66%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	9	2727	345	12,65%
Unidade de Saúde Santo André	2025	9	4961	627	12,64%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	9	3781	477	12,62%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	9	3112	389	12,50%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	9	10851	1347	12,41%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	9	2220	274	12,34%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	9	5687	701	12,33%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	9	3115	383	12,30%

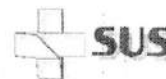


Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



Unidade de Saúde São Cristovão	2025	9	3847	473	12,30%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	9	10301	1266	12,29%
Unidade de Saúde Consolação	2025	9	5089	624	12,26%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	9	9846	1206	12,25%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	9	1331	163	12,25%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	9	2641	323	12,23%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	9	4229	516	12,20%
OUTUBRO					
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	10	6869	837	12,19%
Unidade de Saúde Consolação	2025	10	1931	235	12,17%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	3006	361	12,01%
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	2025	10	4799	573	11,94%
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	2025	10	3841	456	11,87%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	2829	334	11,81%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	10	5710	673	11,79%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	10	10688	1258	11,77%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	10	2249	264	11,74%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	2594	303	11,68%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	10	3434	401	11,68%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	10	1295	151	11,66%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	10	1676	195	11,63%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	10	3634	422	11,61%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	10	7195	824	11,45%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	10	2218	254	11,45%
Unidade de Saúde de Andorinhas	2025	10	2546	289	11,35%
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	2025	10	1505	170	11,30%
Unidade de Saúde Santo Antônio	2025	10	8254	927	11,23%
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	2025	10	3946	442	11,20%
Unidade de Saúde de Jabour	2025	10	3539	395	11,16%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	10	1508	168	11,14%
Unidade de Saúde Maria Ortiz	2025	10	5057	552	10,92%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	10	1753	191	10,90%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	3003	317	10,56%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	1296	136	10,49%
Unidade de Saúde Santa Luiza	2025	10	2290	239	10,44%
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	2025	10	624	64	10,26%
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2025	10	2913	263	9,03%
Total:			113167 2	176405	15,59%

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar,



setembro/2025.

2. Quais mecanismos de controle e registro dessas ausências estão atualmente em vigor na Secretaria de Saúde.

R: A Secretaria Municipal de Saúde opera com um sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, que dispõe de relatórios específicos e personalizados para subsidiar as análises. Entre eles, destacam-se:

- Agendamento - Faltas por Unidade / Categoria: o relatório exibe o quantitativo e percentual de faltas por unidade de saúde e por categoria. É possível escolher a unidade de saúde, se a vaga é para internet ou local e ainda informar a categoria.
- Agendamento online - Percentual de faltas: O relatório realiza o percentual de faltas em consultas agendadas pela internet, informando US, Ano, Mês, Vagas ofertadas, Faltas, % de faltas das vagas ofertadas.

A partir da análise sistemática desses relatórios, a gestão municipal consegue identificar padrões, focos de ineficiência e orientar as equipes das Unidades Básicas de Saúde (UBS) na implementação de ações corretivas. Essas informações são fundamentais para otimizar a oferta de vagas, reduzir o absenteísmo e assegurar que os recursos públicos em saúde sejam aplicados com a máxima eficiência, garantindo o acesso efetivo da população aos serviços agendados.

3. Existe algum protocolo de comunicação ou canal oficial para que o paciente cancele ou justifique a ausência previamente?

R: Sim, a Secretaria Municipal de Saúde possui protocolos e canais oficiais estabelecidos para que os pacientes possam cancelar seus agendamentos. Os usuários podem entrar em contato diretamente com sua Unidade Básica de Saúde de referência para comunicar impossibilidade de comparecimento, solicitando cancelamento ou reagendamento, ou podem utilizar o portal Minha Consulta, disponível online, para confirmar ou cancelar sua consulta agendada, evitando o bloqueio do seu cadastro na UBS.

Adicionalmente, para agendamentos de especialidade realizados através do site da prefeitura ou pelo programa "Saúde Tá On", o munícipe recebe notificação e comprovante digital em seu celular, com instruções claras para confirmar ou cancelar a consulta.

a) Caso exista, qual o nível de adesão dos usuários a esse procedimento?

R: 81,66 %

b) Há registro do número de cancelamentos comunicados antecipadamente?

R: Sim.

A tabela consolida os resultados obtidos no intervalo compreendido entre 01/01/2025 a 16/10/2025.

Unidade De Saúde	Agendamento	Confirmado	Cancelado
------------------	-------------	------------	-----------



Prefeitura de Vitória
Secretaria Municipal de Saúde
Gerência de Atenção à Saúde



	Internet	Paciente	Automático	Paciente	Automático
Unidade de Saúde Grande Vitória	2889	1398	467	346	423
Unidade de Saúde Consolação	7762	4134	1346	1080	763
Unidade de Saúde Santo Antônio	3039	1490	462	399	441
Unidade de Saúde Forte São João	5940	3339	809	801	579
Unidade de Saúde Fonte Grande	4633	2548	602	658	558
Unidade de Saúde Santo André	5257	2980	612	864	516
Unidade de Saúde Bairro da Penha	2170	1070	356	317	326
Unidade de Saúde Resistência	2128	1026	320	317	322
Unidade de Saúde de Jabour	6125	4105	609	722	446
Unidade de Saúde Bonfim "Thomaz Tomasi"	1448	708	236	207	209
Unidade de Saúde Ilha de Santa Maria	4522	2421	659	700	443
Unidade de Saúde de Ilha do Príncipe	230	102	30	35	30
Unidade de Saúde Santa Luiza	4038	1677	965	517	683
Unidade de Saúde de Maruípe	5245	2543	1113	462	778
Unidade de Saúde Alagoano	5160	2594	1100	617	504
Unidade de Saúde Santa Martha	4207	2128	671	454	582
Unidade de Saúde Maria Ortiz	5794	2787	1071	812	668
Unidade de Saúde São Cristovão	8158	5526	874	727	770
Unidade de Saúde de Jardim da Penha	7886	4010	1194	1090	1035
Unidade de Saúde Praia do Suá	8177	4179	1469	985	920
Unidade de Saúde Conquista/Nova Palestina	6350	2927	1116	902	936
Unidade de Saúde de Jesus Nazareth	3524	1667	583	534	490
Unidade de Saúde de Jardim Camburi	46892	23614	8550	6842	5203



Unidade de Saúde Bairro República	6146	3144	989	905	701
Unidade de Saúde do Quadro	2273	1284	279	220	206
Unidade de Saúde de Andorinhas	4566	2665	701	390	559
Unidade de Saúde Vitória	5720	2671	936	558	983
Unidade de Saúde Ilha das Caieiras	5786	2908	961	728	919
Unidade de Saúde de Itararé	762	402	17	80	144
Totais	176827	92047	29097	23269	21137

Fonte: Sistema de Gestão Informatizado Rede Bem Estar, Setembro/2025.

4. Quais ações de conscientização e orientação a Secretaria tem desenvolvido para reduzir o número de faltas injustificadas?

R: Em relação às ações de conscientização e orientação desenvolvidas para reduzir o número de faltas injustificadas, a Secretaria Municipal de Saúde informa que adota uma estratégia integrada, combinando comunicação institucional, inovação tecnológica e protocolos de gestão.

Todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) contam com televisores em ambientes de espera (TV Semus), que veiculam permanentemente vinhetas e informações educativas. Esses materiais reforçam a importância do comparecimento às consultas e exames agendados, explicam os impactos das faltas na organização dos serviços e orientam sobre os canais adequados para cancelamentos ou remarcações, incentivando a comunicação prévia com a unidade, dentre outras informações relevantes.

Paralelamente, a Secretaria potencializa o acesso e a confirmação por meio de plataformas digitais. Além da possibilidade de agendamento direto pelo Agendamento Online municipal, foi implantado o programa "Saúde Tá On", que modernizou substancialmente todo o fluxo de atendimento de consultas especializadas. Por meio dessa iniciativa, os profissionais realizam agendamentos conjuntamente com os pacientes, buscando o dia e horário mais adequados.

5. Há estimativa de impacto financeiro ou de desperdício de recursos públicos decorrentes dessas ausências?

R: A Secretaria Municipal de Saúde implementou um sistema de realocação imediata de vagas ociosas, que reduz drasticamente o efeito da ociosidade de recursos.

Para garantir a otimização das vagas e o acesso de outros cidadãos à assistência, a Secretaria estabeleceu um protocolo de atuação. Quando um munícipe não comparece a um horário agendado a um horário agendado ou não cumpriu os procedimentos de confirmação ou cancelamento prévio, a vaga é considerada ociosa e é imediatamente reaproveitada para nova marcação no sistema ou até mesmo utilizada na própria Unidade de Saúde para alguma demanda necessária.



Dessa forma, o custo fixo da estrutura (como a disponibilidade do profissional e do consultório) é absorvido por outro atendimento que efetivamente ocorre, transformando uma potencial perda em um novo procedimento produtivo. O foco da gestão, portanto, não recai sobre um custo financeiro irrecuperável, mas sim na otimização da eficiência operacional e na garantia do melhor aproveitamento possível da capacidade instalada, assegurando que os recursos públicos gerem o máximo de atendimentos à população.

6. Quais medidas corretivas ou preventivas estão sendo estudadas ou implementadas pela gestão municipal para minimizar o problema, a exemplo de remarcação automática, lista de espera ativa ou comunicação digital com usuários.

R: A gestão municipal já implementa um conjunto integrado de medidas corretivas e preventivas para enfrentar o problema das faltas, utilizando uma estratégia que combina tecnologia, processos otimizados e ação humanizada. Como medidas de comunicação digital, o programa "Saúde Tá On", que aproxima a Semus dos usuários e possibilita a otimização do agendamento das consultas especializadas conforme a disponibilidade da pessoa, impactando positivamente na redução do absenteísmo. Para otimização de vagas, foi instituído o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco nas UBS, possibilitando a realocação imediata e disponibilização das vagas ociosas para outros pacientes que buscam atendimento pela demanda espontânea assim que é constatada uma falta, assegurando o pleno aproveitamento dos recursos disponíveis.

No aspecto de reagendamento e acompanhamento, as equipes realizam busca ativa através de contato telefônico e visitas domiciliares para casos de faltas em procedimentos de maior complexidade, oferecendo reagendamento imediato durante o próprio contato. Paralelamente, mantém-se uma campanha permanente de conscientização através de vinhetas educativas veiculadas nas televisões das unidades de saúde, orientando a população sobre a importância do comparecimento e os procedimentos adequados para cancelamentos.

Desta forma, a Secretaria Municipal de Saúde demonstra ter estabelecido um sistema completo que atua de forma preventiva, corretiva e de reação rápida, assegurando a eficiência do serviço público de saúde.

Vitória, 17 de Outubro de 2025.

Documento assinado digitalmente.

gov.br

SUELLEN LUCAS BORGES

Data: 17/10/2025 15:59:24-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Referência Técnica
Coordenação de Atenção Básica

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300320036003400350036003A005000

Assinado eletronicamente por **Valdir Barcelos de Jesus** em 24/10/2025 20:15

Checksum: **D9FD0D9316DC298781D5F3CD57470020496036B98DB9CE0759A4AF407610AF2F**