



**Prefeitura Municipal de Vitória**  
Estado do Espírito Santo

SEGOV/GAB-REQ/436

Vitória-ES. 08 de dezembro 2025

Senhor Vereador  
Anderson Goggi Rodrigues  
Presidente da Câmara Municipal de Vitória

Assunto: Resposta ao Requerimento de Informação.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho resposta ao Requerimento de Informação nº 426/2025, de autoria do vereador Professor Jocelino, acompanhado do OFÍCIO Nº 329/2025-SEMFA/GAB e anexos.

Atenciosamente,  
Luciano Forrechi  
Secretário de Governo em exercício

Ref. Proc. 9472139/2025- PMV  
29051/2025- CMV

OFÍCIO N° 329/2025-SEMFA/GAB

Vitória, 01 de dezembro de 2025.

Ref.: Requerimento de Informações - Vereador Professor Jocelino  
Processo PMV n° 9472139/2025

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Cumprimentando-o cordialmente, dirijo-me a Vossa Excelência em resposta ao expediente em epígrafe, proveniente da Câmara Municipal de Vitória, que trata sobre Requerimento de Informações nº 208/2025.

Nesse sentido, encaminho manifestação do Subsecretário de Tecnologia da Informação desta SEMFA (anexa).

Atenciosamente,

REGIS MATTOSS Assinado de forma digital  
TEIXEIRA:9859 por REGIS MATTOSS  
5741700 TEIXEIRA:98595741700  
-03/00 Dados: 2025.12.02 13:14:49

**Regis Mattos Teixeira**  
Secretário Municipal de Fazenda em exercício

Ao Exmo. Sr  
**Lorenzo Pazolini**  
Prefeito Municipal de Vitória

---

Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 1927 – B. Ferreira – Vitória, ES  
[www.vitoria.es.gov.br](http://www.vitoria.es.gov.br)

O documento foi adicionado eletronicamente por VALERIA LETICIA BARBOSA FREIRE, CPF: \*\*\*.\*\*\*55.787-\*\* em 08/12/2025 09:36:46. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site "<https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao>" e utilize o código abaixo:  
95E8C7DB-9944-4123-B0E1-52FEC2C469BA



**Prefeitura Municipal de Vitória**  
Estado do Espírito Santo  
**Secretaria Municipal de Fazenda**  
Subsecretaria de Tecnologia da Informação

## **MANIFESTAÇÃO TÉCNICA**

**Assunto: Requerimento de Informação nº 208/2025, acerca do roteador de internet pública, instalado na quadra Mário de Oliveira Silva, bairro Fonte Grande, Vitória-ES.**

Em atenção ao requerimento de informação nº 208/2025, encaminhada pela Câmara Municipal de Vitória, de autoria do Vereador Professor Jocelino, que solicita informações acerca do roteador de internet pública, instalado na quadra Mário de Oliveira Silva, bairro Fonte Grande, Vitória-ES, informamos o que segue.

**1. O distribuidor de sinal está, de fato, ativo e operando atualmente? Se sim, qual a área de cobertura e capacidade de usuários simultâneos?**

O equipamento em questão encontra-se inativo. A substituição já foi protocolada e está incluída na fila de atendimento da área de infraestrutura, com prioridade para restabelecimento do serviço de conectividade à comunidade. Os equipamentos instalados na rede pública possuem alcance médio de 80 a 100 metros em linha de visada direta e capacidade de até 512 usuários simultâneos, distribuídos entre as bandas de 2,4 GHz e 5 GHz.

**2. Há alguma empresa ou equipe da Prefeitura responsável pela manutenção e monitoramento deste equipamento? Se sim, com qual frequência são feitas as verificações técnicas?**

A Prefeitura de Vitória possui empresa contratada para execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva, bem como para o monitoramento da rede Wi-Fi pública. As verificações técnicas são realizadas de forma rotineira, conforme o cronograma previsto no contrato de prestação de serviços. Além disso, as equipes são acionadas em caso de registro de falhas e fazem o reparo de acordo com a criticidade e disponibilidade contratual.

Subsecretaria de Tecnologia da Informação - Rua Francisco Rubim, 169, Bento Ferreira, Vitória (ES)



**Prefeitura Municipal de Vitória**  
Estado do Espírito Santo  
**Secretaria Municipal de Fazenda**  
Subsecretaria de Tecnologia da Informação

**3. Moradores relatam que o sinal não está disponível ou nunca funcionou adequadamente. A Prefeitura tem conhecimento dessas reclamações? Foi feita alguma vistoria técnica após essas denúncias?**

A equipe de monitoramento recebe e analisa cuidadosamente todas as reclamações recebidas por meio do 156, indicações e demandas diretas. O atendimento é efetuado dentro das possibilidades contratuais e recursos aportados no projeto.

Por fim, destacamos que a solução definitiva para o problema identificado está em andamento, e a Secretaria acompanha o processo para garantir a normalização do serviço no menor prazo possível.

A SUB-TI mantém seu compromisso com a melhoria contínua da infraestrutura digital do Município, de modo a garantir a eficiência e a estabilidade dos serviços públicos de conectividade oferecidos à população.

É o que nos cabe manifestar.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Assinado de forma digital por VICENTE  
DE PAULO BRAGA  
SECCHIN:75694859715

**VICENTE DE PAULO BRAGA SECCHIN**

Subsecretário de Tecnologia da Informação

Subsecretaria de Tecnologia da Informação - Rua Francisco Rubim, 169, Bento Ferreira, Vitória (ES)

O documento foi adicionado eletronicamente por ALINE DA SILVA DE PAULA, CPF: \*\*\*.\*\*88.527-\*\* em 28/11/2025 17:27:42. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site "<https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao>" e utilize o código abaixo:  
E75835BB-FB4E-4447-B243-67E10EFC3BCB

# Manifestação Técnica

Em resposta ao Requerimento de Pedido de Informações nº 208/2025, apresentamos as seguintes informações técnicas:

## 1. Status Operacional do Equipamento (Questões 1 e 3):

Nossa equipe responsável pela manutenção e monitoramento realizou a verificação técnica, e confirmamos que o equipamento em questão **encontra-se inativo**.

A **troca do equipamento** já foi protocolada e está incluída na fila de atendimento da área de infraestrutura para substituição imediata, visando restaurar o serviço de conectividade à comunidade o mais breve possível.

## 2. Manutenção e Monitoramento (Questão 2):

Sim, a Prefeitura possui uma **empresa contratada** para realizar a manutenção preventiva e corretiva e o monitoramento da rede Wi-Fi. As verificações técnicas são realizadas rotineiramente conforme o cronograma de manutenção estipulado no contrato de prestação de serviços. Além disso, as equipes são acionadas prontamente em caso de registro de falhas.

## 3. Especificações Técnicas e Capacidade (Questão 1):

Os equipamentos padrão instalados na rede de internet pública possuem as seguintes características de desempenho:

- **Área de Cobertura:** Os roteadores podem atingir um alcance de **80 a 100 metros** em linha de visada direta.
- **Capacidade de Usuários Simultâneos:** Cada ponto de acesso (AP) tem a capacidade de suportar até **512 clientes simultâneos** conectados, distribuídos entre as bandas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz.

A solução definitiva para o problema da Quadra Mário de Oliveira Silva está em andamento.

Atenciosamente,

**Wagner Douglas Vasconcelos**  
Coordenador de Infraestrutura  
Secretaria de Fazenda  
Subsecretaria de Tecnologia da Informação  
SEMFA/GAIT/CI

O documento foi adicionado eletronicamente por WAGNER DOUGLAS VASCONCELOS, CPF: \*\*\*.\*\*\*40.937-\*\* em 22/10/2025 15:13:01. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site "<https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao>" e utilize o código abaixo:  
E4FCD97C-F9A1-4B2E-ACD2-7BE843CA9202

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300330033003700350031003A005000

Assinado eletronicamente por **Valdir Barcelos de Jesus** em **23/12/2025 20:14**

Checksum: **01AE0EE20FF0C86D8788E4BE55C3494DADA893AF6419225150C424568D72F81E**