



Prefeitura Municipal de Vitória
Estado do Espírito Santo

SEGOV/GAB-REQ/006

Vitória-ES. 02 de fevereiro de 2026

Senhor Vereador

Anderson Goggi Rodrigues

Presidente da Câmara Municipal de Vitória

Assunto: Resposta ao Requerimento de Informação.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho resposta ao Requerimento de Informação nº 460/2025, de autoria do vereador Armandinho Fontoura, acompanhado do Ofício nº 002/2026-SEMAS/GAF e do ofício nº 041/2026 - SEMAS/GAB-Secretaria de Assistência Social.

Atenciosamente,

Luciano Forrechi

Secretário de Governo em exercício

Ref. Proc.

10413500/2025- PMV

32382/2025- CMV



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

Ofício nº 002/2026 - SEMAS/GAF

Vitória, 15 de janeiro de 2026.

Prezado Sr. Vereador Armandinho Fontoura

Assunto: Encaminhamento de relatório informativo sobre o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio (SAD)

Em atendimento à demanda encaminhada, apresenta-se, para fins de análise estratégica e subsidiar processos decisórios, o Relatório Informativo referente ao Serviço Socioassistencial de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência (SAD), em operação no Município de Vitória (ES).

Informa-se que o presente serviço foi implantado em 23 de janeiro de 2023, conforme publicação oficial municipal (Diário Oficial do Município de Vitória - Edição nº 2077) após apresentação e pactuação prévia nos conselhos municipais (COMID, COMASV e COMPED), se tornando um importante serviço na composição da rede socioassistencial da Proteção Social Básica do município de Vitória (ES). Encontra-se em pleno funcionamento, com atuação articulada nos 12 Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), sem áreas descobertas no território municipal. O público-alvo segue a Tipificação Nacional (Resolução CNAS nº 109/2009), contemplando pessoas com deficiência de qualquer faixa etária e pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, com restrições para inclusão, autonomia e participação comunitária.

A equipe atual (janeiro/2026) é composta por 25 profissionais: 13 profissionais de nível superior (6 psicólogos, 6 assistentes sociais e 1 supervisor técnico) e 12 profissionais de nível médio (educadores sociais). Os gestores do serviço são os Coordenadores Locais dos CRAS e a equipe conta com a locação de 06 veículos, sendo 2 veículos adaptados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

A execução do serviço é municipalizada e organizada em conformidade com os 12 CRAS. Cada dupla técnica, composta por um psicólogo e um assistente social, é responsável por atender dois territórios, contando também com um educador social alocado em cada CRAS. Essa configuração atual permite um atendimento domiciliar contínuo, alinhado às demandas específicas de cada território.

Na época da implantação do serviço em 2023, a equipe inicial era composta por 3 psicólogos, 3 assistentes sociais, 12 educadores sociais, 1 supervisor técnico e 3 veículos sem acessibilidade, o que demonstra uma expansão significativa da capacidade operacional ao longo do tempo. Durante essa fase inicial, a dupla técnica realizava rodízio de atendimento em quatro unidades de CRAS.

No que se refere à oferta de acompanhamento, apresenta-se no **ANEXO I** tabela analítica contendo o detalhamento quantitativo de usuários acompanhados, desligamentos realizados e volume de atendimentos, organizados por ano de referência e por território de CRAS, abrangendo o triênio de exercício 2023, 2024 e 2025. Registra-se que parte dos munícipes permaneceu em acompanhamento por mais de um exercício, razão pela qual esses usuários são contabilizados em cada ano em que se mantiveram vinculados ao serviço. A partir de análise interna dos dados, identifica-se que 37,30% (69) das pessoas incluídas em acompanhamento (ao todo, 185 inclusões) foram ou permanecem vinculadas ao serviço por período superior a um ano.

Com base nos indicadores apresentados, verifica-se crescimento progressivo tanto no número de usuários acompanhados quanto no volume de atendimentos realizados pelo SAD ao longo do período analisado. Tal tendência sinaliza a ampliação da capacidade operacional do serviço e sua consolidação enquanto estratégia estruturante no âmbito da garantia de direitos no território.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

O aumento contínuo do número de acompanhados em praticamente todos os territórios de CRAS demonstra que o SAD tem atuado como vetor de capilaridade institucional, alcançando públicos cuja participação em atendimentos presenciais é limitada por barreiras físicas, socioeconômicas ou relacionais. Esse movimento qualifica o SAD como um dispositivo estratégico na mitigação de assimetrias de acesso. A expressiva quantidade de atendimentos - superando oito mil no acumulado - evidencia elevada densidade operacional. Outro ponto relevante é a oscilação dos desligamentos, que se mantém proporcional à ampliação dos acompanhamentos. Esse indicador sugere que o fluxo operacional está alinhado às metodologias de acompanhamento sistemático, garantindo que os desligamentos ocorram segundo critérios pactuados, a partir da avaliação técnica e da evolução das consolidações dos vínculos familiares e/ou comunitários. Além disso, o conjunto dos dados ratifica que o SAD opera como um instrumento de relevância estratégica para a garantia de direitos, ao reduzir obstáculos de acesso, qualificar a interlocução institucional com famílias em situação de vulnerabilidade e assegurar inclusão social por meio de atendimento territorializado, contínuo e alinhado aos parâmetros técnicos da política de Assistência Social.

A implantação ocorreu a partir de repasse inicial proveniente da Câmara de Vereadores. Porém, ainda hoje não há repasse de recursos por parte do Governo Federal ou Estadual, ou seja, o serviço é custeado totalmente com recursos municipais. Recursos estes, que são incorporados ao Termo de Colaboração 165/2024 (termo vigente 11/2024 a 05/2026) da Gerência de Atenção à Família/Semas, em parceria com a Instituição Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais Sudeste Brasileira - ADRA. No termo atual, os recursos destinados a operacionalização do SAD, compreendem o valor de R\$3.141.897,25 (três milhões, cento e quarenta e um mil, oitocentos e noventa e sete reais e vinte e cinco centavos).

Para avaliar o desempenho do serviço é realizado um monitoramento mensal, que tem por referência: número de pessoas inseridas, transferidas ou



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

desligadas no referido período; número de usuários que acessaram benefícios socioassistenciais; atualização dos Planos de Desenvolvimento do Usuário (PDU)- instrumento utilizado pelo serviço para o acompanhamento individual; número de atividades coletivas ofertadas; e, desde junho de 2025, também é realizado o monitoramento através de pesquisa de satisfação do usuário atendido.

Em relação aos outros indicadores sugeridos no requerimento, compreende-se que dentre os principais objetivos do serviço SAD está a promoção da inclusão social e a qualidade de vida de pessoas idosas e/ou com deficiência, por meio da prevenção de vínculos rompidos, do confinamento, da dependência e do abrigo, além de sensibilizar a comunidade sobre seus direitos, estimular o desenvolvimento de habilidades e potencialidades, e facilitar o acesso a benefícios e serviços, contribuindo para a construção de um ambiente inclusivo e solidário. Desta forma, a redução da institucionalização é uma possibilidade diante das intervenções preventivas provocadas pela ação do serviço, mas não é um indicador diretamente visualizado pelas ações de intervenção do serviço. No entanto, é perceptível que o serviço tem alcançado pessoas que nunca antes tiveram acesso às políticas públicas, bem como, tem contribuído para a inserção social e melhorias expressivas na autonomia dos acompanhados, que são desligados do acompanhamento do serviço quando se atinge o objetivo pactuado com o usuário e a sua família.

Embora esteja identificada a necessidade de ampliação da oferta, considerando que as equipes encontram-se operando no limite de sua capacidade instalada, uma vez que é tecnicamente recomendado o dimensionamento de uma equipe por território de CRAS, não há, até o presente momento, previsão formal de expansão ou ampliação do serviço na peça orçamentária vigente. Estudo interno preliminar conduzido por esta Secretaria indica que, para a regularização da força de trabalho, contemplando a contratação de mais seis duplas técnicas (assistente social e psicólogo), bem como a disponibilização de três veículos adicionais com motorista, seria necessário um incremento no repasse **mensal** no montante de



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

noventa mil quatrocentos e oitenta e cinco reais e dezenove centavos (R\$ 90.485,19).

Considera-se, portanto, este o maior entrave enfrentado pelo serviço, que com o devido orçamento, poder-se-ia subsidiar a expansão dos recursos humanos (técnicos de nível superior) e mais veículos com motoristas, para maior alcance de pessoas com necessidade de acompanhamento. Avalia-se que, em 2023, o fluxo de trabalho estava distribuído em regime de rodízio das equipes (dupla psicossocial) entre quatro unidades (territórios), o que diluía a capacidade instalada da equipe de nível superior e impactava diretamente na profundidade das intervenções. A partir da redução do escopo territorial para duas unidades, observou-se incremento na capacidade de resposta; contudo, mesmo com esse ajuste, permanece um gargalo: a força de trabalho continua segmentada entre diferentes territórios, o que limita o tempo efetivamente dedicado aos acompanhamentos e prolonga os ciclos de intervenção até o desligamento.

Nesse contexto, a ampliação da equipe se configura como ação estratégica para aumentar a produtividade técnica, mitigar sobrecarga e qualificar a gestão dos casos acompanhados. Com profissionais dedicados exclusivamente a cada unidade, seria possível otimizar o planejamento dos atendimentos domiciliares, fortalecer a atuação com os diferentes serviços que compõem a rede intersetorial, alcançar mais munícipes e garantir ainda mais efetividade nas ações.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

ANEXO I

Relação de acompanhados, desligados e atendimentos por ano e território de CRAS				
Território CRAS	Ano	Nº de acompanhados	Nº de desligados	Nº de atendimentos
CENTRO	2023	16	3	191
	2024	22	4	277
	2025	27	7	353
CONSOLAÇÃO	2023	9	3	143
	2024	23	4	187
	2025	24	5	307
CONTINENTAL	2023	19	4	136
	2024	26	6	299
	2025	27	7	288
INHANGUETÁ	2023	21	3	179
	2024	22	4	174
	2025	25	9	176
ITARARÉ	2023	18	5	273
	2024	21	7	181
	2025	25	7	294
JUCUTUQUARA	2023	12	5	95
	2024	19	3	210
	2025	25	6	334
MARUÍPE	2023	14	1	141
	2024	26	8	331
	2025	29	11	386
PRAIA DO CANTO	2023	18	3	233
	2024	27	8	232
	2025	25	7	270
SANTA MARTHA	2023	13	1	93
	2024	24	6	298
	2025	28	10	392
SANTO ANTÔNIO	2023	17	4	193
	2024	24	6	289
	2025	24	4	244
SÃO PEDRO I	2023	15	3	150
	2024	22	5	242
	2025	24	6	439
SÃO PEDRO II	2023	15	1	159
	2024	24	8	242
	2025	23	9	447
Total		193	8.878	

FONTE: Sistema de Informação, Gestão, Monitoramento e Atendimento da Assistência Social - SIGMA SUAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Assistência Social

Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente

JULIANA ALVES DE
MOURA:07251369796

Assinado de forma digital por
JULIANA ALVES DE
MOURA:07251369796
Dados: 2026.01.15 17:17:00 -03'00'

Gerência de Atenção a Família

O documento foi adicionado eletronicamente por JULIANA ALVES DE MOURA, CPF: ***.*13.697-** em 15/01/2026 17:20:39. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site ["https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao"](https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao) e utilize o código abaixo:
286C7FA6-CC76-447D-8088-61B591C28DA9



Prefeitura de Vitória
Estado do Espírito Santo
Secretaria Municipal de Assistência Social



Ofício N.º 041/2026-SEMAS/GAB

Vitória/ES, 20 de janeiro 2026.

Assunto: OF. RQI DEL N° 460 - SIPAD Processo N° 10413500/2025

Ao Exmo. Senhor
Lorenzo Pazolini
Prefeito de Vitória

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Em atenção ao OF. RQI DEL N° 460, do Vereador Armandinho Fontoura, recebido através do SIPAD Processo N° 10413500/2025, o qual solicita informações sobre a estrutura, número de atendimentos, cobertura territorial, equipe e resultado do SAD - Serviço de Atendimento Domiciliar para pessoas idosas e/ou com deficiência no Município de Vitória, informamos que consta no andamento 4 dos autos Relatório elaborado pela Gerência de Atenção a Família - SEMAS/GAF, com as informações pertinentes.

Atenciosamente,

**SORAYA DE
SOUZA**
MANNATO:8283
7147753

Assinado de forma digital
por SORAYA DE SOUZA
MANNATO:82837147753
Dados: 2026.01.20
16:30:14 -03'00'

Soraya de Souza Mannato
Secretária Municipal de Assistência Social

O documento foi adicionado eletronicamente por SORAYA DE SOUZA MANNATO, CPF: ***.71.477-** em 20/01/2026 16:40:21. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site ["https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao"](https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao) e utilize o código abaixo:

A084C699-D1AD-400B-9035-AC5ACCCB6653

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 3300330036003100300033003A005000

Assinado eletronicamente por **Valdir Barcelos de Jesus** em **04/02/2026 19:02**

Checksum: **876EC6EAACCA87690667CC8B9367317C7DD5DA2BA2F23E277A7EF838C398F202**