



Prefeitura Municipal de Vitória  
Estado do Espírito Santo

**LEI N° 7.880**

GABPREF / GDO  
Publicado em  
**A TRIBUNA**  
DE: 22/05/2010  
FAX  
RUBRICA

Dispõe sobre a criação do Cadastro para Bloqueio de ligações de telemarketing, denominado "NÃO ME INCOMODE", e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de Vitória, Capital do Estado do Espírito Santo, faço saber que a Câmara Municipal aprovou e eu sanciono, na forma do Art. 113, inciso III, da Lei Orgânica do Município de Vitória, a seguinte Lei:

**Art. 1º.** Fica instituído, no âmbito do Município de Vitória, o Cadastro para o Bloqueio do Recebimento de Ligações de Telemarketing, denominado "**NÃO ME INCOMODE!**".

**Art. 2º.** O cadastro "**NÃO ME INCOMODE!**" objetiva impedir que as empresas de telemarketing, ou estabelecimentos que se utilizam deste serviço, efetuem ligações telefônicas, não autorizadas, para os usuários neles inscritos.

Parágrafo único. O disposto no caput deste artigo, não se aplica as entidades filantrópicas que utilizam telemarketing para angariar recursos próprios.

**Art. 3º. VETADO**

**Art. 4º.** A partir do 30º (trigésimo) dia do ingresso do usuário no Cadastro "**NÃO ME INCOMODE!**", as empresas que prestam os serviços relacionados ao Art. 2º

não poderão efetuar ligações telefônicas destinadas às pessoas inscritas.

**S 1º.** As empresas referidas neste artigo deverão acessar o Cadastro "**NÃO ME INCOMODE!**" e enviar para o órgão responsável, mensalmente, os números para os quais efetuaram ligações, a fim de manterem informados os órgãos de fiscalização e as instituições de defesa do consumidor.

**S 2º.** Enquanto vigorar a relação de consumo, as empresas que mantiverem operações econômicas com o usuário cadastrado ficam excluídas das vedações de que trata o "caput".

**S 3º.** O usuário poderá cadastrar somente linhas telefônicas registradas em seu nome, respeitando o limite máximo de 03 (três) números.

**Art. 5º.** Incluem-se, nas disposições desta Lei, os telefones fixos e os de telefonia móvel em geral.

**Art. 6º.** É facultado ao usuário autorizar, por meio de declaração registrada em cartório, as instituições que poderão oferecer-lhe seus serviços.

**Art. 7º.** A qualquer momento, o usuário poderá solicitar o seu desligamento do Cadastro.

Parágrafo único. A retirada dos registros do "**NÃO ME INCOMODE!**", deverá ser feita, exclusivamente, por meio de ligação telefônica para o número específico, disponibilizado pelo PROCON Municipal de Vitória.



**Art. 8º.** O usuário que receber ligações após 30 (trinta) dias da data do ingresso no Cadastro deverá registrar ocorrência do fato, junto ao PROCON Municipal de Vitória, informando o dia, horário, nome da pessoa que efetuou a ligação e da empresa prestadora do serviço, a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis.

**Art. 9º.** Será aplicada multa de R\$1.000,00 (hum mil reais), para a primeira ligação efetuada de forma indevida e em dobro para cada reincidência.

Parágrafo Único. A arrecadação proveniente da aplicação das multas a que se refere este Artigo será revertida para o Fundo Municipal de Defesa do Consumidor.

**Art. 10.** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Palácio Jerônimo Monteiro, em 19 de janeiro de 2010.



Sebastião Barbosa  
Prefeito Municipal  
em exercício

Ref.Proc.8406357/09

/stn